

# 彰化縣議會議員出國考察報告表

出國人員	許書維
出國地點	日本
出國日期	自 111 年 12 月 12 日起至 111 年 12 月 23 日止為期 12 日。
報告日期	111 年 12 月 26 日
考察目的	考察當地經濟、交通、文化、觀光等產業及設施
考察經過	日本東京
考察心得 建議事項	<p>後疫情時代日本東京及周邊城市如何振興觀光經濟</p> <p>東京是日本的首都也是世界頂尖都市此次國外觀光文化經濟考察最主要要探究經濟文化觀光大國，面對疫情的趨緩前後，做了哪一些措施來因應及迎接後疫情時代，全球逐漸解封後帶來的觀光人潮及疫情的衝擊為這個國家帶來什麼樣的文化、經濟、觀光的改變，值得台灣作為借鏡。</p> <p>一.到處都有酒精可用口罩覆蓋率非常高</p> <p>日本人基本上還是有在防疫，並且已經融入了他們的生活，經歷的七波的疫情，人們對疫情都已經淡然處之，不會驚慌，但在我所看日本人對於疫情雖然不驚慌，但是還是高度處在戒備的狀態，在各個文化觀光景點，我看到日本人對於室外口罩解禁已有好幾個月，經過在地的觀察高達 95% 以上的日本人外出還是會戴口罩顯然對疫情還是有高度的戒備。</p> <p>2. 日本是世界公認先進的國家在疫情因應的速度在我這次考察的過程中發現速度非常的快比如說在疫情之前國人到日本旅遊多數還在用紙鈔的狀況這一次我就近觀察日本所有的商店幾乎已經沒有必要拿出現金結帳的狀況，在他們的超市、便利商店、旅館、飯店、大大小小的景點都設置自助結帳機，避免病毒透過紙鈔、金錢作為媒介間接感染。這是我看到他們防疫的進步，速度之快和決心值得台灣政府效法。</p> <p>3. 在他們的生活周遭有非常多的事情都已經做到把實體的事物改成虛擬的狀態。</p> <p>4. 在疫情底下多數的實體店面都轉往網路經營。</p> <p>5. 在交通方面更是實際做到無紙化作業，訂票、購票、買票流程將近八成左右都在網路平台完成，務求百分百做到零接觸。</p> <p>6. 疫情雖然讓這個國家都每個人吃盡了苦頭也重創了這個國家的觀光文化經濟，但也因為疫情讓無紙化的作業網路的平台更加的進步此次就近的觀察日本人的食衣住行育樂最大的改變就在於人與人直接或間接的接觸變得更少。</p> <p>7. 目前日本機場都是用癡情的人力在服務入境的旅客人力資源已經無法跟過往相比與此同時日本政府對國內旅遊正興也推出了許多相關的補助方案直接間接刺激了日本人大大的增加了國內旅遊的意願，使得因為疫情，日本的商家、企業主迫不得已，解雇了大量的旅遊業人力，這也會造成日本在短期間內旅遊觀光的品質讓外國遊客覺得品質降低的因素，日本身為亞洲觀光的大國，這也是日本必須快速積極面對解決的事情。</p> <p>8. 綜觀以上七項重點整理，這次本人的國外日本經濟考察得到一個結論。後疫情時代台灣要努力發展觀光，首先必須改善旅遊環境的防疫安全也必須全力的重視旅客多，服務人員少的窘境。在疫情未發生之前，國人不願意留在國內觀光旅遊，就是交通的不便利以及服務品質無法提升，我有在觀光文化方面做提升，更必須考量觀光的衛生安全防護才能增進台灣的觀光經濟。</p>